

ThunerSee Spitex – Pflege und Hilfe zu Hause

033 243 01 64 thunersee-spitex@bluewin.ch 079 722 17 96



Leitbild

Leitsätze unserer Institution

- Wir begegnen allen Menschen, unabhängig von seiner sozialen und kulturellen Herkunft mit Achtung und Respekt.
- Wir arbeiten frei und unabhängig von jeder konfessionellen und/ oder politischen Haltung
- Wir arbeiten im Bezugspflegesystem – d.h., dass jeder Kunde, soweit umsetzbar, immer von den gleichen Pflegenden zur gleichen Zeit betreut wird.
- Wir versuchen das individuelle Verständnis von persönlicher Einschränkung, Krank-Sein und Gesundheit zu erfassen und umzusetzen in Anlehnung den körperlichen, seelischen, geistigen Bedürfnissen eines jeden Einzelnen.
- Wir verpflichten uns zur Wahrung von Würde und Respekt – Im Umgang, als auch auf die jeweilige Lebenssituation des Kunden bezogen.
- Wir versuchen, die Bedürfnisse des Einzelnen, solange wie gewünscht, solange wie möglich und solange wie vertretbar zu Hause zu leben, zu berücksichtigen und legen auf dieser Grundlage das individuelle Betreuungskonzept fest
- Wir arbeiten mit hoher Flexibilität im Umgang mit der jeweiligen Persönlichkeit des Kunden

Unser Team – Zusammenarbeit, die verbindet

- Wir arbeiten im Team achtsam, transparent, wertschätzend, unterstützend, verbindlich und zuverlässig zusammen
- Wir nutzen gegenseitige Ressourcen und persönliche Fähigkeiten
- Wir treffen uns regelmässig und tauschen uns aus
- Wir sprechen Unstimmigkeiten und Unzufriedenheiten offen an und geben konstruktive Rückmeldungen
- Wir versuchen jedes Teammitglied in seiner eigenen Art zu erkennen und respektieren uns gegenseitig in unserer Einzigartigkeit
- Wir treffen Entscheidungen im Team- jeder ist für deren Umsetzung verantwortlich
- Wir arbeiten mit Freude und Engagement in unserem Team

Qualität die greifbar ist

- Wir streben eine hohe Fach – Sozial – und Selbstkompetenz an
- Wir reflektieren und überprüfen unsere Arbeit an Hand von konstruktiven Rückmeldungen von Mitarbeitern, Kunden und Umfeld.
- Wir tauschen uns aus, haben regelmässige Teamsitzungen und Rapporte und entwickeln uns weiter
- Wir nutzen Weiterbildungsangebote, spezielle Fachliteratur, arbeiten mit spezifischen Fachstellen eng zusammen und lassen uns beraten
- Wir stehen für unsere Fehler und ihre Konsequenzen ein und erarbeiten Verbesserungsmöglichkeiten, um diese in Zukunft zu vermeiden
- Wir übernehmen Verantwortung für unser Handeln und für unsere Entscheidungen

Professionelle Pflege und Betreuung

- Wir betrachten unsere Kunden und Patienten ganzheitlich und nicht auf ihr Gebrechen oder ihre Krankheit reduziert
- Wir setzen uns ein, die Ressourcen und die Lebensqualität des Einzelnen zu erhalten und zu fördern
- Wir arbeiten vorbeugend, pflegend und heilend
- Wir arbeiten Bedarfsbezogen – die Bedürfnisse und Erfordernisse des Einzelnen werden einbezogen und berücksichtigt
- Wir stellen unser Wissen zur Verfügung und unterstützen uns ergänzend in unserem Fachwissen
- Wir erkennen und akzeptieren unsere persönlichen Grenzen und fordern rechtzeitig geeignete Hilfe an
- Wir dokumentieren den Pflegeprozess und unsere tägliche Arbeit in der Pflegedokumentation und sind somit überprüfbar
- Wir legen die Pflege und den Pflegeprozess gemeinsam mit dem Kunden und dessen Angehörigen fest
- Wir erhalten und erweitern unser Fachwissen durch Fachliteratur, gegenseitigem Austausch, Weiterbildungen und interdisziplinärer Zusammenarbeit mit anderen Fachgruppen (z.B. Wundberatung, Diabetessprechstunde etc.) und Ärzten.